Activación de servicio de soporte en la herramienta
O3 Business Inteligente

CLIENTE	**SUPERSERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**	FECHA	11/12/2023
		LUGAR DE ENTREGA	SUPERSERVICIOS
DETALLE	Comprobante de activación del Servicio Actualización y de Soporte en la herramienta de O3 BUSINESS INTELLIGENCE por termino de un (1) año, contado a partir del acta de inicio del Contrato 635 – 2023.		

CLIENTE: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
CARRERA 18 # 84-35
BOGOTA DC
COLOMBIA

FECHA: Se entrega al cliente el presente comprobante que tiene validez durante el período de un (1) año contado a partir del acta de inicio del contrato No 635 – 2023.

CONDICIONES:

- Incluye SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TECNICO suficiente y necesario para la correcta activación de las licencias y el uso funcional de las herramientas y modelos instalados en EL CLIENTE por nuestros consultores

  El alcance de este servicio corresponde a

  - Ajustes de EL SOFTWARE que este en operación en EL CLIENTE, y que estén orientados a corregir errores de operación causados por problemas de EL SOFTWARE, conocidos como “Updates”.
  - Modificaciones correctivas contra errores de programación, las correcciones a estos errores, una vez detectados, se realizarán sin cargo para EL CLIENTE.
  - Apoyo técnico y/o funcional de la herramienta O3 BUSINESS INTELLIGENCE.

- Este servicio se regirá por el “Manual de Servicio de Soporte” y “Manual de procedimiento de la Plataforma” que se anexan al presente documento.
- No incluye responsabilidad alguna ante perdidas de información independientemente del origen que puedan tener, siendo EL CLIENTE el responsable por el respaldo y control de datos.

ALVARO RIGALI DEVITA
GERENTE GENERAL